

Andreas Diettrich (Universität Rostock), Simone Gutmann (BWV – Bildungsverband der Versicherungswirtschaft), Matthias Kohl (HdBA – Hochschule der Bundesagentur für Arbeit), Clara Stoll (Ecovis Europe AG – Bereich Akademie)

Transformationsgestaltung im Dialog – Nachhaltigkeitsorientierte Professionalisierung des Ausbildungspersonals in Versicherungs- und Steuerberufen

Im Rahmen eines Transferdialogs Wissenschaft – Praxis diskutieren wir, wie Ausbildungspersonal in Beratungsberufen befähigt werden kann, nachhaltigkeitsorientierte Kompetenzen in der Ausbildung zu fördern und so zur Bewältigung der Transformation beizutragen. Das Projekt Nachhaltigkeit in Versicherungs- und Beratungsberufen (*NaVeBb*) hat hierzu Weiterbildungsmodule für Ausbildungsbeteiligte in den Berufen Kauffrau/Kaufmann für Versicherungen und Finanzanlagen sowie Steuerfachangestellte entwickelt und verfolgt den Ansatz, das Thema Nachhaltigkeit systematisch und berufsspezifisch in die Ausbildung zu implementieren.

Theoretischer Bezugspunkt ist ein Verständnis von Transfer als dialogischer Aushandlungsprozess zwischen Akteuren, der Resonanz und Innovation ermöglicht (Schemme, 2017, Rosa, 2019) und Besonderheiten der Berufsbildung für nachhaltige Entwicklung (Schlömer u. a. 2024) berücksichtigt. Aufbauend darauf kombiniert das Projekt interdisziplinär Ansätze aus Design Thinking, Storytelling und den Einsatz von Large Language Models (LLM), um nachhaltigkeitsorientierte Lernprozesse praktisch erlebbar zu machen.

Design Thinking bietet dabei den methodischen Rahmen (Plattner u.a., 2009), um Bedarfe aus der Praxis nutzerzentriert in Weiterbildungsmodule zu überführen. Storytelling übersetzt Nachhaltigkeit in narrative Handlungssituationen und ermöglicht so reflexive Lernprozesse (Fischer u. a. 2021, Müller, 2019). Ergänzend werden LLMs eingesetzt, um komplexe Nachhaltigkeitsinhalte in berufsbezogene Lernaufgaben zu transformieren und neue Spielräume für die didaktische Gestaltung zu eröffnen.

Erste Evaluationsergebnisse zeigen, dass die Verbindung narrativer und KI-gestützter Lernformen zu vertiefter Reflexion, erweitertem Kompetenzverständnis und größerer Transferwirksamkeit führt. Der Transferdialog soll Chancen, Grenzen und Perspektiven dieser Ansätze diskutieren – insbesondere, wie Berufsbildung durch kontinuierliche Kompetenzentwicklung und innovative Lernarchitekturen zur aktiven Transformationsbegleitung von Wirtschaft und Gesellschaft wird.

Erfolgsfaktor des Projekts ist die konsequente Verbindung von Wissenschaft und Praxis – sichtbar in der engen Zusammenarbeit der Partner aus Forschung, Bildung und Wirtschaft, die den Transferdialog gemeinsam durchführen. Ziel des als Workshopformat geplanten Transferdialogs ist, mit den Forum-Teilnehmenden aus Wissenschaft, Praxis und Politik unsere Ansätze kritisch zu reflektieren und weiterzuentwickeln.

Literatur

Fischer, D., Fücker, S., Selm, H., Sundermann, A. (2021). Nachhaltigkeit erzählen. Durch Storytelling besser kommunizieren? DBU-Umweltkommunikation, Band 15. Oekom-Verlag.

Müller, M. (2019). Glaubwürdigkeit in der narrativen Konstruktion von Unternehmensidentität. In Ettl-Huber (Hrsg.), Storytelling in Journalismus, Organisations- und Marketingkommunikation (S. 131–146). Springer VS.

Plattner, H., Meinel, C., & Leifer, L. (Hrsg.). (2009). Design Thinking. Springer.

Rosa, H. (2019). Resonanz: eine Soziologie der Weltbeziehung (7. Auflage). Suhrkamp.

Schemme, D. (2017). Wissenstransfer als mehrseitiger responsiver Prozess jenseits der Linearität. In: D. Schemme, H. Novak & I. Garcia-Wülfing (Hrsg.), Transfer von Bildungsinnovationen – Beiträge aus der Forschung (S. 13–38). Bertelsmann.
<https://www.bibb.de/dienst/publikationen/download/8274>

Schlömer T., Kiepe K., Rüdebusch G., Günther N. & Liehr J. (2024). Die Erkundung von Phänomenen und Schlüsselstellen des Transfers von Berufsbildung für nachhaltige Entwicklung (BBNE) – eine Transfermodellierung. In: C. Melzig & B. Hemkes (Hrsg.), Berufsbildung für nachhaltige Entwicklung im Transfer. Verbreitung, Verstetigung und Transferforschung als Kern der Modellversuche 2020-2022 (S. 165–186). Barbara Budrich.
<https://www.bibb.de/dienst/publikationen/de/19686>

Beitragsformat und -zuordnung:

Transferdialog Wissenschaft-Praxis im Themenschwerpunkt (1) – Gestaltung von Transformation und Förderung von Innovationen durch Menschen