

Standards als Instrumente des Qualitätsmanagements im Bildungsbereich

6. Forum der AGBFN

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

- 1 Wozu die Beschäftigung mit Standards und Qualitätsmanagement im Bildungsbereich?
- 2 Welche Bereiche werden hier mit Standards in Verbindung gebracht?
- 3 Was wird hier unter Qualitätsmanagement verstanden?
- 4 Die Beziehung zwischen Standards und Qualitätsmanagement
- 5 Die Beziehung zwischen Standards, Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementkonzept

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

1 Wozu die Beschäftigung mit Standards und Qualitätsmanagement im Bildungsbereich?

- Überkommene Behauptungen:**
- Lehren bedeutet Arbeiten unter nicht eingrenzbarer Unsicherheit.
 - Jede Region, jede Schule oder jede Klasse ist so einzigartig, dass ausschließlich hoch spezifische Maßnahmen Ziel führend sein können.
- Befunde zeigen jedoch, dass**
- Bildungssysteme mehr oder weniger erfolgreich sein können (PISA)
 - Schulen mehr oder weniger erfolgreich sein können (SER = School Effectiveness Research, CSR = Comprehensive School Reform)
 - Lehrpersonen mehr oder weniger erfolgreich sein können. (TER = Teacher Effectiveness Research)

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

2 Welche Bereiche werden hier mit Standards in Verbindung gebracht?

- | | |
|----------------------------------|---|
| Curriculare Standards | Beschreibung dessen, was Lernende nach einem bestimmten Abschnitt wissen und können sollen. |
| Instruktionale Standards | Beschreibung dessen, was professionell arbeitende Lehrpersonen kennzeichnet. |
| Organisationale Standards | Beschreibung dessen, was effektive und effiziente Schulen kennzeichnet. |
| ----- | |
| Evaluationsstandards | Beschreibung der Regeln, die bei der Durchführung von Evaluationen beachtet werden sollen. |

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

2 Welche Bereiche werden hier mit Standards in Verbindung gebracht?

Curriculare Standards Content Standards in Economics

Content Standard (Beispiel)

Students will understand that:

Effective decision making requires comparing the additional costs of alternatives with the additional benefits. Most choices involve doing a little more or a little less of something; few choices are all-or-nothing decisions.

Students will be able to use this knowledge to:

Make effective decisions as consumers, producers, savers, investors, and citizens.

Benchmarks (Beispiel)

At the completion of Grade 12, students will know that:

4. To determine the optimal level of a public policy program, voters and government officials must compare the marginal benefits and marginal costs of providing a little more or a little less of the program's services.

At the completion of Grade 12, students will use this knowledge to:

4. Use the concepts of marginal cost and marginal benefit to evaluate proposals for a pollution-control ordinance aimed at maximizing economic efficiency; then select the best proposal and explain why it seems best.

The National Council on Economic Education (NCEE) (1996)

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

2 Welche Bereiche werden hier mit Standards in Verbindung gebracht?

Curriculare Standards Entrepreneurship Standards

Entrepreneurs können Aufgaben im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Realisation und Erfolgsprüfung von Unternehmensgründungen lösen.

Beschreibung

Ressourcen(Mittel)beschaffung

Diese Phase im Unternehmensprozess hat die Beschaffung der Mittel (Produktions- bzw. Leistungsfaktoren) zum Gegenstand.

Content Standard (Beispiel)

Wissensebene

Entrepreneurs verstehen die Komponenten eines Finanzierungskonzeptes und kennen die Kosten und Risiken diverser Finanzierungsvarianten;

kennen Verfahren der Personalbedarfsplanung sowie die Kosten von Personal.

Anwendungsebene

Entrepreneurs erheben den Finanzbedarf für das geplante Gründungsvorhaben und erstellen einen Finanzplan (= auch Bestandteil des Businessplans) inklusive konkreter Finanzierungsvorschläge)

führen die Personalbedarfsplanung für den oben erstellten Businessplan durch und erheben bzw. errechnen die Kosten für Arbeit (z.B. Löhne und Gehälter, Lohnnebenkosten) und berücksichtigen diese Kosten bei der Personalbedarfsplanung

Kiss, Krumhuber & Pichler (2005)

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

2 Welche Bereiche werden hier mit Standards in Verbindung gebracht?

Instruktionale Standards

Standard IX: Assessment

Accomplished teachers employ a variety of assessment methods to obtain useful information about student learning and development and assist students in reflecting on their own progress.

Beschreibung (Auszüge)

- Teachers assess students on an ongoing basis and are adept at using multiple evaluation methods to read and interpret student performance and work. The information they gather on the progress of individuals and on the class as a whole allows them to evaluate the relative success of their instructional strategies and serves as a guide for improving practice in order to improve student learning.
- Teachers establish clear criteria, which they use to assess student achievement. Assessments are used to gain perspective on each student's ability to apply knowledge to real situations and to make connections among various forms of knowledge. Teachers monitor each student's ability to evaluate evidence; readiness to grasp new ideas, theories, and concepts; ability to connect and accept various forms of knowledge.
- They assess classroom climate by monitoring interactions of various kinds or through observation, discussion, and the use of such tools as surveys or inventories.

National Board for Professional Teaching Standards (1998)

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

2 Welche Bereiche werden hier mit Standards in Verbindung gebracht?

Organisationale Standards

Standard I: Learning Community - Developmental Guidelines

The PDS is a learning-centered community that supports the integrated learning and development of P-12 students, candidates, and PDS partners through inquiry-based practice. PDS partners share a common vision of teaching and learning grounded in research and practitioner knowledge.

Elements

- Support Multiple Learners.
- Work and Practice are Inquiry-Based and Focused on Learning
- Develop a Common Shared Professional Vision of Teaching & Learning Grounded in Research and Practitioner Knowledge.
- Serve as Instrument of Change.
- Extended Learning Community.

National Council for Accreditation of Teacher Education (2001)

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

2 Welche Bereiche werden hier mit Standards in Verbindung gebracht?

Evaluationsstandards

Nützlichkeitsstandards	...sollen sicherstellen, dass sich eine E. an den Informationsbedürfnissen der vorgesehenen E.-Nutzer ausrichtet.
Durchführbarkeitsstandards	...sollen sicherstellen, dass eine E. realistisch, gut durchdacht, diplomatisch und kostenbewusst ausgeführt wird.
Korrektheitsstandards	...sollen sicherstellen, dass eine E. rechtlich und ethisch korrekt durchgeführt wird
Genauigkeitsstandards	...sollen sicherstellen, dass eine E. über die Güte und/oder die Verwendbarkeit des evaluierten Programms fachlich angemessene Informationen hervorbringt und vermittelt.

Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (2000)

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

3 Was wird hier unter Qualitätsmanagement verstanden?

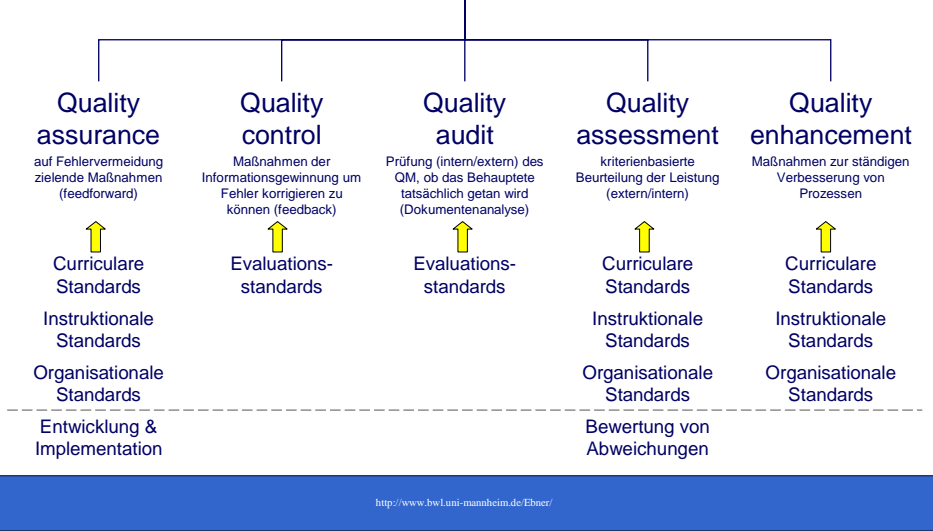


Doherty (1994)

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

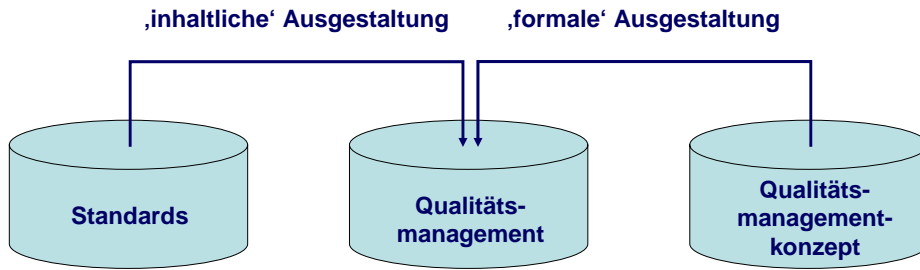
4 Die Beziehung zwischen Standards und Qualitätsmanagement

Quality management



<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

4 Die Beziehung zwischen Standards, Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementkonzept



<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

**In many educational systems
everybody seems to hate external evaluations
while nobody trusts internal evaluation.**

Nevo (2001)

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>

Literatur

Borman, G.D., Hewes, G.M., Overman, L. & Brown, S. (2003): Comprehensive School Reform and Achievement: A Meta-Analysis. *Review of Educational Research* 73, 2, 125-230

Doherty, G.D. (1994): The concern for quality. In: G.D. Doherty, (Ed.): *Developing quality systems in education*. London, New York, S.3-34

Marzano, R.J. (2000): *A New Era of School Reform: Going Where the Research Takes Us*. Mid-continent Research for Education and Learning. Aurora, Colorado

Mortimore, P. (1993): School Effectiveness and the Management of Effective Learning and Teaching. *School Effectiveness and School Improvement* 4, 4, 290-310

Nevo, D. (2001): School Evaluation: Internal or External? *Studies in Educational Evaluation* 27, 2, 95-106

<http://www.bwl.uni-mannheim.de/Ebner/>